

01 | 교사와 상담 Garry Hornby

처음에는 친구들이 Toad를 돌보았다. 그 뒤에 그들은 그를 격려했다. 그 다음에 그들은 그에게 아주 엄하게 말했다. 정신 차리라고. 마침내 정신 차리지 않으면 칩칙하고 희망 없는 미래가 있을 뿐이라고 말해버렸다...그러나 어떤 것도 Toad를 변화시키지 못했다. 결국 Badger는 더 이상 참을 수가 없었다... "이제 오직 한 가지 일만 남았어. 너는 반드시 상담을 받아야 해!"

- de Board, 1998, p. 3

여러 저자들은 10~20%의 학령기 아동들이 정서행동문제를 나타낸다고 추정했다 (Kottler & Kottler, 1993; Vernon, 1993; Mental Health Foundation, 1999; Thompson & Rudolph, 2000). 이것은 교사가 상당수의 학생들을 돕기 위해 기본적인 상담기술을 사용할 수 있는 능력이 중요함을 다시 한 번 강조하는 것이다. 실제로 Mosley(1993, p. 105)는 개인 상담이 모든 학교에서 필수 활동으로 포함되어야 한다고 굳게 믿었다. 생활지도의 의무를 다하고 인성교육(personal and social education, PSE)에서 자기의 역할을 다하기 위해 모든 교사는 상담의 기본 기술을 지녀야 하고, 한 학교에서 적어도 교사 한 사람은 상담에서 전문성을 개발할 필요가 있다(McGuinness, 1998). 이 책의 목적은 담임교사들을 돕는 데 있다. 그리고 학교에서 생활지도와 인성교육 담당자들이 효과적인 상담기술과 개입전략을 개발하도록 돕는 것이다.

상담이란 무엇인가

상담은 자기이해, 정서적 수용과 성장, 그리고 개인 자원의 최적 개발을 촉진하기 위해 관계를 기술적이고 원리적으로 활용하는 것을 말한다. 전반적인 목표는 보다 만족스럽고 자원을 충분히 활용하면서 사는 삶을 만드는 기회를 제공하는 것이다.

- 영국상담협회, 1991, p. 1

이 정의는 이 책에서 학교상담을 보는 방식과 일치한다. 이 정의에서 밝힌 목표는 교육의 전반적 목표에 포함되는 것들이다. 학교의 목표는 학생의 자기이해와 정서적 수용능력의 발달을 촉진하는 것이다. 학교는 또한 개인의 성장과 잠재력의 최적 발달을 촉진시키려고 한다. 그것은 만족스럽고 생산적이며, 능력 있는 시민의 육성이라는 교육의 최종 목표이기도 하다. 이 정의에서 언급된 관계의 전형적인 형태는 학교상황에서 상담자와 내담자의 관계가 아니라 교사와 학생 간의 관계이다. 시사되는 바와 같이, 이 관계는 어떤 이론적 원칙에 따르며, 구체적 상담기술을 요구한다.

상담기술 개발 기준

교사는 학생들의 사회적, 정서적 발달을 도울 수 있는 아주 좋은 입장에 있다(McLaughlin, 1999). 오랜 시간 동안 규칙적으로 학생을 살펴보고 학생 발달에 대해 폭넓게 경험하기 때문에 교사는 곤란을 겪고 있는 아동들을 알아낼 수 있다. 그럴 때 교사는 학생을 직접 돕거나 다른 사람에게 의뢰함으로써, 혹은 학교의 인성교육 프로그램을 활용함으로써 이런 학생의 곤란을 다루기 위한 학교의 상담과 생활지도망을 활성화시킬 수 있다. 교사는 또한 부모가 자신들의 관심에 주의를 기울이게 하고, 요구되는 다양한 조력방법이나 자

원에 관해 안내할 수 있는 가장 좋은 입장에 있다.

아동과 부모에게 최적의 조력을 제공하기 위해 교사는 상담과 자문을 위한 지식과 기술을 개발할 필요가 있다. 교사가 상담의 기본 기술을 사용할 수 있어야 한다는 생각은 상담의 분야에서 출간된 여러 가지 저서들과 학교 생활지도 주제에 관한 정부의 보고서들에 나타나 있다. 예를 들어 학교에서의 훈육에 관한 Elton Report(1989)의 권고사항 중 하나는 기본 상담기술 훈련이 초임교사 연수과정에 포함되어야 하고, 또 이미 학교에서 상담 서비스를 하고 있는 스태프들에게도 기관 내 연수로 제공되어야 한다는 것이다.

지난 30여 년에 걸쳐 모든 수준의 교육 서비스에 학생지도 서비스의 제공을 점점 더 강조해 왔다. 이제 학교는 파악할 수 있을 만큼의 비율로 고통을 받고 있는 아동과 말썽을 부리는 아동이 있다고 인식하고 있으며, 또 그들이 어떤 도움을 필요로 하는지에 대해서 훨씬 더 분명하게 이해할 수 있다. 리버풀에서 초등학교 두 명이 겨우 걸을 수 있는 아동을 살해한 사건과 미국에서 청소년이 아동들에게 총을 난사한 사건들로 인하여 건강할 사회적, 정서적 발달을 촉진시키기 위해서 학교의 역할이 중요하다는 것을 더욱 강조하게 되었다.

또한 교사들은 이제 부모들뿐만 아니라 심리학자와 사회사업가와 같은 다른 전문가들과 더욱 밀접하게 일하도록 기대되고 있다. 게다가 경험이 많은 교사들은 다른 교사들을 지원하고 평가할 수 있도록 기대되고 있다. 이런 영역에서 교사들이 자신의 역할을 충실히 이행하려면 상담의 기본 기술을 소지할 필요가 있다.

상담과 생활지도를 맡은 교사들이 역할을 수행하면서 겪는 어려움

오늘날 세계의 많은 나라가 학교 교육과정 개혁과 학구적 성공의 촉진은 강조하면서, 생산적이고 잘 발달된 시민을 양성하기 위한 학교의 폭넓은 기능에는 주의를 기울이지 않

게 되었다. 학교가 주로 학문적 교육과정을 ‘전수하는 일’에 관심을 가질 때 학교 역할의 다른 측면들, 예를 들면 인성교육을 제공하는 일을 소홀히 하는 경향이 있다. 이것은 아동들을 위한 상담과 생활지도의 필요성에 충분히 주의를 기울이지 못하게 하며, 이런 욕구를 충족시키는 데 있어 교사가 할 수 있는 핵심적 역할을 인식할 수 없게 한다.

Lane(1996)은 영국 학교 교직원들 중에 훈련된 상담교사가 없으며, 학생지도를 담당하는 경력교사들 중에서도 상담기술을 활용할 수 있도록 훈련된 사람이 거의 없다는 점을 주목했다. 그래서 그녀는 전반적으로 아동들과 부모들을 도울 수 있는 상담 전문가가 부족하다는 점을 걱정하고 있다. 더 심각한 문제는 교사들이 일반적으로 상담을 이해하는 방식이다. Lane(1996)은 학교에서 전형적으로 사용되는 조력방법은 지시하기, 조언하기, 알려주기, 가르치기, 지원하기로부터 상담에 이르기까지의 연속선을 이룬다고 설명했다. 그녀는 교사들이 상담이란 말을 사용할 때 실제로는 바로 위에서 언급한 방법의 연속선상에 있는 어떤 것 혹은 전부를 지칭한다고 말했다. 더욱이 그녀는 교사들이 연속선상의 지원과 상담 쪽보다는 지시하기와 조언하기 쪽에 있는 조력방법을 더 많이 사용하는 경향이 있다고 말했다.

이상에서 언급한 어려움에도 불구하고 분명한 것은 많은 아동들이 상담과 생활지도를 절실하게 요구하고 있으며, 교사들은 이것을 제공할 수 있는 이상적 위치에 있다는 것이다. 사실, 학생들은 교육체계 내의 다른 사람들, 이를테면 전문상담교사나 교육심리학자들보다 자신들이 잘 알고 있는 교사들에게 마음을 개방할 때가 많다. 그것은 전문상담교사나 교육심리학자들이 상담훈련을 더 잘 받았고 상담할 시간도 더 많지만 일상적인 접촉에서 오는 학생과의 신뢰감을 확보하기 어렵기 때문이다. 그런 이유로 어렵든 어렵지 않든 간에 교사들은 학교의 생활지도와 상담 서비스망에서 결정적인 역할을 한다.

학생지도 서비스의 제공과 상담의 위치

이 책에서 저자들의 입장은 상담은 학교가 학생들에게 제공하는 학생지도 서비스(pastoral)의 핵심 요소여야 한다는 것이다. 학생지도 서비스를 개인적·사회적·도덕적 발달, 교육적 생활지도, 직업 생활지도 영역에서 조력을 제공하는 교육과정의 일부로 받아들여야 한다. 학생지도 서비스는 모든 아동 및 청소년에게 제공되는 교육에서 가장 중요한 특징으로 고려되어야 한다.

그림 1.1에 예시된 바와 같이 상담은 생활지도(guidance)와 인성교육(PSE)을 위한 다른 방법과 더불어 학생지도 서비스를 실천하는 한 방법으로 간주된다. 상담, 인성교육, 그리고 생활지도가 학교의 학생지도 서비스의 가장 중요한 요소이다. 학교의 학생지도 규정은 학생지도망, 교직원의 전문성, 인성교육의 여러 가지 방법을 포함하고 있다. 이 학생지도 규정은 교육과정, 훈육, 특수교육과 부모 참여에 관한 학교 정책에 영향을 미치는 전체 학교 경험의 맥락 안에서 정해진다. 전체 학교 경험은 학교체제의 조직, 경제적·법률적·정치적 체제, 그리고 사회의 문화적·정치적 가치를 포함하는 사회적 영향력에 좌우된다.

학생지도 방법

상담, 인성교육, 그리고 생활지도는 학교가 제공하는 학생지도 서비스를 학생들에게 전달하는 수단이다.

상담

학교에서 상담은 학생이 경험하고 있는 걱정거리나 어려움을 다루기 위해 일대일로 혹은 작은 집단을 구성하여 돕는다. 학교에서는 네 가지 수준의 상담이 이루어져야 한다(Hamblin,

1993; Lang, 1993).

- 수준 1은 긍정적인 학습 분위기를 제공하고 학생의 자존감을 향상시키기 위해 교실에서 상담기술을 활용하는 것이다.
- 수준 2는 학생들이 일상생활의 문제를 해결하는 것을 돕기 위해 학년 학습도우미(form tutor)가 상담기술을 활용하는 것과 학교의 인성교육 프로그램의 일부로서 모둠활동을 촉진시키기 위해 상담기술을 활용하는 것이다.

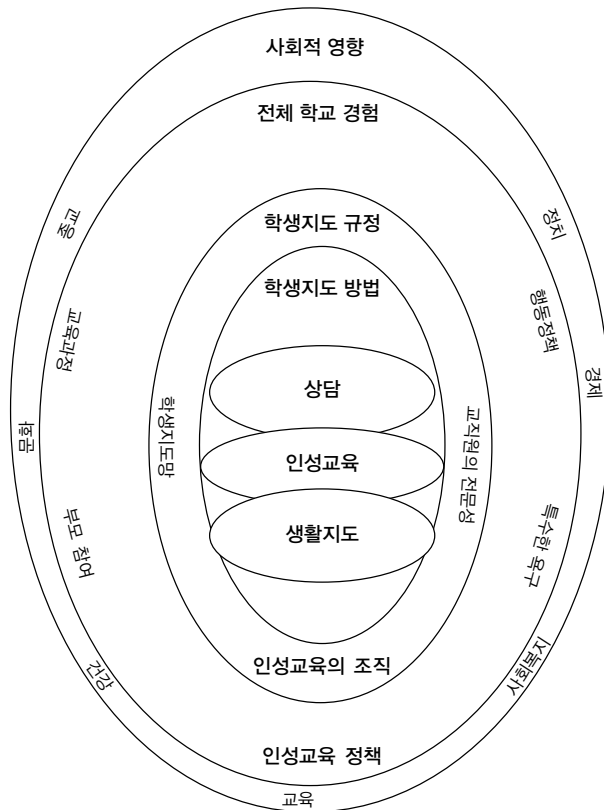


그림 1.1 학생지도 서비스 체계에서 상담의 위치

- 수준 3은 개인 혹은 학교 내의 훈련된 전문가가 실시하는 개인 상담 및 소집단 상담을 말한다. 이 전문가는 학교상담사, 수석교사, 혹은 학교에서 학생지도 권한이 있는 경력교사가 될 수 있다.
- 수준 4는 학생이 심리학자와 정신과 의사와 같은 학교 밖 전문가의 상담을 통해 도움을 얻을 수 있도록 돕는 의뢰하는 것이다.

모든 교사들은 수준 1과 2에서 담임 및 학년 교과지도 교사로서 자신들의 역할을 충실히 수행하는 데 도움이 되는 기본 상담기술을 개발할 필요가 있다. 그 외에, 적어도 교직원 중 한 명은 수준 3에서 집중적인 상담을 제공하고, 수준 4에서 학생을 언제, 어떤 외부 전문가에게 의뢰할지를 알기 위해 더 깊은 상담훈련을 받아야 한다. 이 사람은 또한 수준 1과 2에서 일하는 동료교사들을 훈련하고, 지도감독하며, 지원해야 한다.

생활지도

생활지도는 개인적, 교육적, 직업적 선택을 할 수 있도록 학생을 일대일로 혹은 소집단으로 돕는 것을 말한다. 학교에서는 네 가지 수준의 생활지도가 실천되어야 한다.

- 수준 1은 학생들에게 개인적, 교육적, 직업적 선택을 하는 데 필요한 지식을 제공하기 위해 모든 교육과정에 포함된 여러 가지 교과목 중 일부 교과목의 지식을 담임교사가 제공하는 것이다.
- 수준 2는 학생들의 개인적, 교육적, 직업적 선택을 돕기 위해 각 학년의 교과 교사들이 생활지도를 활용하는 것을 말한다. 이것은 개인적으로 혹은 학교의 인성교육 프로그램의 일부로 제공될 수 있다.
- 수준 3은 학교 내의 훈련받은 전문가가 제공하는 개인 혹은 소집단 생활지도를 말한다. 이 전문가는 진로상담사, 학년부장 교사, 혹은 생활지도부장 교사가 될 수 있다.