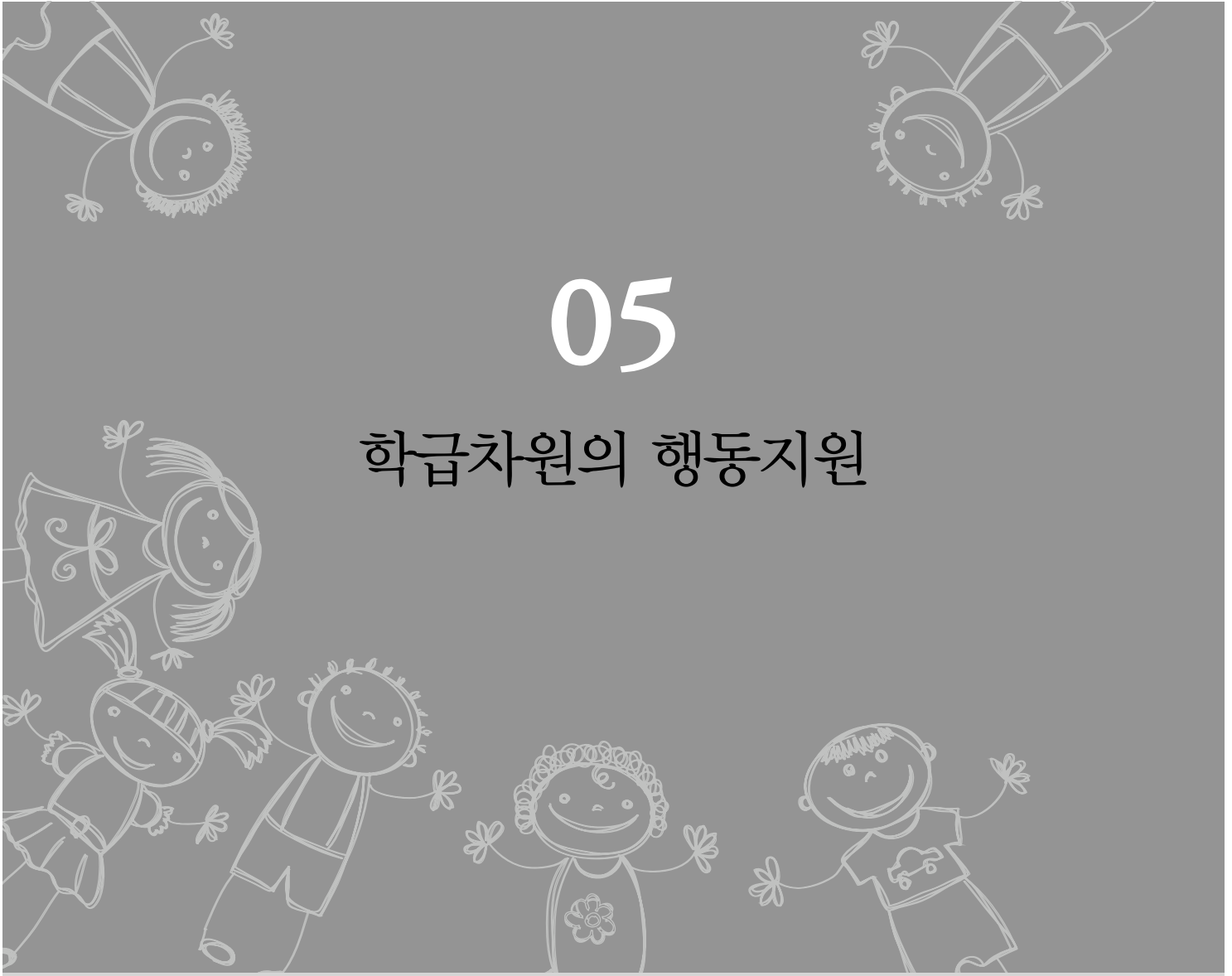


# 05

## 학급차원의 행동지원



### 이 장의 목표

- 효과적인 학급운영을 위한 행동의 네 가지 원칙을 정의한다.
- 교실에서 발생할 수 있는 행동문제를 감소하고 예방하기 위한 학급차원의 행동지원 전략 일곱 가지를 이해하고 실행한다.

**제** 1장에서 우리는 긍정적 행동지원 중재(일차, 이차, 삼차)의 세 가지 수준에 대해 배웠다. 이 장에서는 낮은 수준의 문제행동이 지속적인 행동이 되지 않도록 돕기 위한 이차 중재 혹은 학급차원에 바탕을 둔 전략에 초점을 맞출 것이다. 첫 번째, 우리는 행동의 네 가지 주요 원리-정적 강화, 부적 강화, 처벌, 소거-와 이 원리들이 교실에서 돌발행동과 적절한 행동에 어떻게 영향을 미치는지에 대해 개관할 것이다. 그리고 나서 우리는 교사가 효과적인 학급관리자가 될 수 있도록 돕는 일곱 가지의 중요한 학급차원 행동지원 전략에 대해 논의하고자 한다. 이 전략은 (a) 유관강화, (b) 행동에 대한 구체적 칭찬, (c) 교사의 관심을 집중시키기 위한 학생 교수, (d) 오류 수정, (e) 교실 규칙 제정과 강화 규칙 따르기, (f) 집단강화, (g) 적극적인 관리이다.

## 교실에서 행동의 기본 원리

행동의 기본 원리가 무엇인가? 기본이란 단어는 단순한 것을 의미하는 것이나 이 경우 기본의 의미는 기초적인 것을 의미한다. 행동의 기본 원리는 교실에 있는 학생들을 포함하여 많은 사람들에게 일반적인 것이다. 교육자들은 학생들의 고유한 특성에 많은 중점을 두지만, 모든 학생의 행동은 네 가지 기본 원리인 정적 강화, 부적 강화, 처벌, 소거에 영향을 받는다. 이것이 어떻게 학생들에게 영향을 주는지 이해하는 것은 중요하며, 교실에서 좋은 행동과 학습을 촉진시키기 위해 그것들을 사용할 수 있다.

## 강화

**강화**: 어떤 사건에 대한 후속 행동의 발생 가능성을 증가시킨다.

우리는 앞에서 정적 강화와 부적 강화 사이의 차이점에 대해 논의하였고 당신은 강화(reinforcement)의 일반적인 원리에 대해 이해했을 것이다. 이것은 어떤 사건에 뒤따른 행동의 행동발생 가능성을 증가시킨다는 원리이다(Cooper et al., 2007; Skinner, 1953). 예를 들어, 학생 둘이 조용히 학습을 하고 있는 동안 교사가 “너희가 열심히 공부하는 것이 정말 좋다.”라고 말한다면 결과적으로 미래에 학생들의 공부하는 행동은 증가할 것이다.

중요한 것은, 강화는 행동의 효과로서 정의할 수 있다는 것이다. 만약 교사가 학생의 특정 행동수행을 위해 칭찬하지만 행동발생이 증가되지 않는다면 그 칭찬은 강화가 아니다. 반면, 미래에 행동발생을 얼마만큼 증가시키는 것이 있다면 그것은 강화이다. 결과적으로 강화의 기능은 학생, 행동, 상황에 따라 개별적으로 나타나는 것이다.

## 정적 강화

정적 강화(positive reinforcement)는 행동에 뒤따르는 무엇인가를 제공하였을 경우 미래에 그와 비슷한 행동이 다시 발생할 때 나타난다. 예를 들어, 칭찬과 사회적 인정, 토큰, 돈, 실재 물건, 음식, 음료, 요구 활동과 같은 형태를 포함한다. 학생들의 견해, 정적 강화는 행동이 수행되었을 때 무엇인가를 얻게 되면 결과적으로 그 행동이 좀 더 발생하게 된다.

**정적 강화**: 행동에 뒤따르는 무엇인가를 제공하였을 때 그와 비슷한 행동이 다시 발생할 수 있는 가능성이 증가하는 것

## 부적 강화

부적 강화(negative reinforcement)는 행동에 뒤따르는 무엇인가를 제거하였을 때 미래에 그와 비슷한 행동이 다시 발생할 때 나타난다. 예를 들어, 학생이 어려운 과제로부터 잠깐 빠져나오기 위해 교사에게 공손하게 질문을 할 때 교

**부적 강화**: 후속 행동에 뒤따르는 무엇인가를 제거하였을 때 그와 비슷한 행동이 다시 발생할 수 있는 가능성이 증가하는 것

사가 학생의 요구를 들어 주었다면 결과적으로 학생은 앞으로 좀 더 자주 어려운 과제가 있을 경우 회피하기 위해 질문할 것이다. 학생의 관점에서 부적 강화는 싫어하는 어떤 것으로부터 빠져나오거나 회피하기 위한 행동이 수행될 때 발생되며, 결과적으로 그 행동이 좀 더 자주 일어나게 된다.

정적 강화와 부적 강화의 일반적인 공통점은 미래에 행동발생을 증가시킨다는 것이다. 부적 강화는 때때로 처벌과 혼동하게 되는데 처벌은 행동에 대한 정반대의 영향을 주는 것으로 다음 장에서 논의할 것이다.

## 활동지

하나의 학업적, 사회적 혹은 다른 행동을 확인하고, 정적 강화를 사용하여 그 행동을 어떻게 증가시킬 것인지를 적어보라. 또한 다른 학업적, 사회적 혹은 다른 행동을 정의하고, 부적 강화를 사용하여 그 행동을 어떻게 증가시킬 것인지를 적어보라.

- 행동

---



---



---



---

- 정적 강화

---



---



---



---

- 행동

---



---



---



---

- 부적 강화

---



---



---



---

## 처벌

강화와 대조적으로 처벌(punishment)은 미래에 발생할 가능성이 있는 어떤 사건에 뒤따르는 후속 행동의 발생률을 감소시키는 것이다(Cooper et al., 2007; Skinner, 1953).

**처벌** : 미래에 발생할 수 있는 행동의 감소 가능성을 위해 후속 행동에 제시

예를 들어, 교실에서 학생이 다른 학생을 괴롭히고 있을 때 교사가 “그것을 멈춰.”라고 말한다면 교사의 견책의 결과로서 학생은 더 이상 다른 학생을 괴롭히지 않을 것이다.

처벌과 부적 강화 둘 다 결과적으로 피하고 싶은 자극을 포함하고 있을지라도 처벌은 싫어하는 결과를 얻은 후에 학생의 행동수행이 덜 빈번하게 일어나게 하는 것이다. 부적 강화의 경우 학생이 싫어하는 결과를 피하게 되거나 탈출하게 됨으로써 행동수행이 좀 더 자주 일어나게 된다.

제2장에서 학습하였듯이 학습운영 기술로서 처벌의 사용은 처벌이 주어지는 환경을 회피하게 되는 것과 처벌을 주는 사람에 대해 반항적인 행동을 하게 되는 것을 비롯하여 부작용을 동반한다(Lee & Axelrod, 2005). 때때로 처벌은 억제행동에 대해 효과적일 수 있지만, 학생들에게 그 행동 대신 다른 새로운 적합한 행동을 가르치지 않는다. 이러한 이유로 처벌은 가장 나중에 고려해야 할 것이며, 항상 강화를 기본으로 한 전략을 수반해야 할 것이다. 다음 장에서 이와 같은 전략들에 대해 알아볼 것이다.

## 소거

소거(extinction)는 기본 행동 원리 중 마지막으로 고려해야 할 것으로 처벌과 같이 행동수행이 덜 나타나는 결과를 가져온다. 그러나 소거는 교사가 행동에 대한 강화인자를 제공하는 것을 멈출 때 일어나며 결과적으로 학생의 행동 수행 빈도가 줄어든다.

**소거** : 교사가 행동에 대한 강화인자를 제공하는 것을 멈출 때 결과적으로 학생의 행동수행이 덜 발생한다.

다음의 상황은 소거가 나타난 예이다. 매일 교사는 학생이 조용히 활동하도록 하기 위해 칭찬한다. 학생은 그에게 주어진 과제를 완성하기 위해 계속할 것이다. 결과적으로 칭찬은 정적 강화로서의 기능을 하게 된 것이다. 이때 교사가 학생을 칭찬하는 것을 멈춘다면 학생은 과제를 완성하기 위해 필요한 시간의 양을 줄이게 될 것이며 더 이상 과제를 완성하지 않으려 할 것이다. 교사는 학생들에게 강화가 되는 칭찬을 멈춤으로 학생의 과제수행을 소거하게 된 것이다.

보통 소거와 함께 종종 관찰되는 현상은 소거폭발(extinction burst)이다(Cooper et al., 2007). 이것은 행동에 대한 강화를 제공하는 것을 멈출 때 발생하며 그것으로 인해